

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Misión de las empresas pertenecientes al **Grupo Medical Mix: Medical Mix S.L.U, Farmamix Visión S.L y Distribuição de Produtos para a Saúde Ocular, LDA (DPSO- Medical Mix Portugal)** es proporcionar productos y servicios que satisfagan las expectativas de nuestros clientes.

Nuestra actividad es el suministro de material para oftalmología, productos para la salud ocular y el servicio técnico de equipamientos para el sector Médico-Hospitalario.

El Proyecto Estratégico de las compañías ponen su énfasis en desarrollar un modelo de negocio global en el sector de la Oftalmología y que aporte un alto valor añadido a nuestros clientes y demás partes interesadas pertinentes.

Nuestra meta es ser reconocidos en nuestro mercado como un grupo de empresas de referencia, por la calidad e innovación de nuestros productos, por la rapidez y eficacia de nuestros servicios, por los conocimientos y disponibilidad de nuestro personal interno, comerciales y técnicos, así como por el trato personalizado e integral hacia nuestros clientes, y con esta estrategia poder contribuir al éxito de las empresas del Grupo.

Para conseguir estos fines, nos apoyamos en un sistema de gestión integrada que aporta valor a la organización y proporciona un marco de referencia para establecer objetivos en los siguientes ámbitos.

- Sistemas de gestión de la Calidad UNE-EN-ISO-9001:2015
- Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad EN ISO 13485:2016+/AC:2018+/A11:2021

Además, para su progreso y el cumplimiento del compromiso, Gerencia ha previsto los siguientes principios de gestión de acuerdo con los sistemas de gestión de calidad:

EMPRESARIAL

- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, considerándolas en la determinación de riesgos y oportunidades y en el establecimiento de estrategias, planes y objetivos orientados a aumentar su satisfacción y el valor compartido.
- Asegurar la calidad de los productos y servicios teniendo en cuenta que satisfagan los requisitos de los clientes y que sean coherentes con los requisitos legales aplicables.
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos suscritos legales y reglamentarios aplicables a los productos gestionados.
- Hacer partícipes a nuestra cadena de suministro en la responsabilidad y el compromiso recíproco de acuerdo con los principios establecidos en esta política.
- El liderazgo y compromiso de la Dirección, orientando e involucrando a todos haciendo de impulsor principal en el logro de los objetivos de la calidad.

EFICIENCIA

- Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad, la eficiencia y la mejora continua, potenciando la homogeneización, la búsqueda de sinergias e innovación y asegurando también una comunicación eficaz entre las diferentes partes interesadas.
- Prevenir y reducir el impacto de los incidentes que puedan afectar a la continuidad de los procesos críticos de la organización.

SOCIAL

- Desarrollar las actividades estableciendo como valor fundamental la seguridad y salud de las personas incluyendo plantilla, clientes, proveedores y terceros.
- Promover un entorno saludable e inclusivo, e implicarse en la formación y el desarrollo profesional de la plantilla, así como el compromiso de las personas en todas sus funciones y responsabilidades.

Se asegurará que esta política sea difundida, entendida y aceptada en la organización con el fin de que se convierta en un factor diferencial frente a los competidores y contribuya al logro de los compromisos en ella mencionados.

QUALITY POLICY

The Mission of the companies belonging to the **Medical Mix Group: Medical Mix S.L.U, Farmamix Visión S.L. and Distribuição de Produtos para a Saúde Ocular, LDA (DPSO- Medical Mix Portugal)** is to provide products and services that meet our clients' expectations.

We supply ophthalmology material, eye health products and technical support for equipment for the Healthcare-Hospital sector.

The companies' Strategic Project places an emphasis on the development of a global business model in the Ophthalmology sector that brings high added value to our clients and other relevant stakeholders.

Our goal is to be recognised in our market as a benchmark company group, due to the quality and innovation of our products, the speed and performance of our services, the knowledge and availability of our internal, commercial, and technical personnel, as well as the customised and comprehensive treatment towards our clients, and to use this strategy to be able to contribute to the success of the companies within the Group.

To achieve these goals, we rely on an integrated management system that adds value to the organisation and provides a framework for setting objectives in the following areas.

- Quality Management Systems UNE-EN-ISO-9001:2015
- Medical devices. Quality management systems EN ISO 13485:2016+/AC:2018+/A11:2021

In addition, for it to progress and fulfil the commitment, Management has provided for the following management principles in compliance with the quality management systems:

BUSINESS

- To increase the knowledge of the needs and expectations of stakeholders, considering them in the determination of risks and opportunities and in the implementation of strategies, plans and objectives aimed at increasing their satisfaction and shared value.
- To ensure the quality of products and services ensuring that they shall meet client requirements and are consistent with applicable legal requirements.
- To ensure compliance with the legal and regulatory commitments applicable to the managed products.
- To engage our supply chain in mutual responsibility and commitment in compliance with the principles set out in this policy.
- To establish Management as the main driving force, guiding and involving everyone, in order to achieve the quality objectives through its leadership and commitment.

EFFECTIVENESS

- To optimise the operation of the processes through quality, effectiveness, and continuous improvement, promoting homogenisation, the search for synergies and innovation while ensuring effective communication between the different stakeholders.
- To prevent and reduce the impact of incidents that may affect the continuity of the organisation's critical processes.

SOCIAL

- To develop activities by establishing as a fundamental value people's health and safety, including workforce, clients, suppliers and third parties.
- To promote a healthy and inclusive environment and get involved in the workforce's training and professional development, as well as foster people's commitment in all their functions and responsibilities.

It shall be ensured that this policy is disseminated, understood, and accepted in the organisation so it becomes a differential factor against competitors, and contributes to the achievement of the commitments mentioned therein.